

商業禮儀心得報告

姓名: 黃宇婷

學號: B11135104

一、今天面試者第三名的姓名是?他值得我學習的地方?可以加強的地方?(30 個字)

我認為她表達力還不錯,自信且從容,但語言組織能力可能需加強,會更好。

二、今天面試者最後一位的姓名是?他值得我學習的地方?可以加強的地方?

(30 個字)

我認為她的勇氣可佳,敢直接回答「不知道」和「喔」,來回答面試官的問題,需要加強的地方有表達能力,溝通能力,邏輯力,思考能力等等。

三、這學期對你印象最深刻的課程是哪一堂?值得你學習的地方是?(30 個字)

「電梯與搭車禮儀」,我認為此課堂的課程主題與日常生活習習相關,並不是在職場才會遇到。

四、最後今天面試全程給你的心得?與未來可以加強的方向?(200 個字,可寫背面)

我覺得前兩位面試的卓同學與鄭同學在面試時,表現自然坦蕩,面對問題對答如流,而共同的缺點的關於「自律」的問題,可能這是一般人的通病,人都有懶散的時候,重點是如何去面對並解決,這非常考驗業務員的上進心及應對能力。透過此次面試,可以看出很明顯的對比,「有經驗」與「無經驗」,「有準備」與「無準備」,有些人對於此面試毫無責任心,被問問題時,僅用不知道就結束了話題,以上讓我在這次面試有了正反兩面的案例做對比,使我向好的邁進,向不好的避免。未來,我也會把這次的面試案例,做為參考。