

商業禮儀心得報告

姓名: 葉氏燕兒

學號: B11235501

一、今天面試者第三名的姓名是?他值得我學習的地方?可以加強的地方?(30 個字)

胡助齊

胡助齊

我可以學習他回答問題時聲音大且清楚的方式,並需要提升自己的自信心。

二、今天面試者最後一位的姓名是?他值得我學習的地方?可以加強的地方?

(30 個字)

我可以向他學習如何快速回應問題,並需要加強自己的表達能力。

三、這學期對你印象最深刻的課程是哪一堂?值得你學習的地方是?(30 個字)

「保險個案討論」:我學會從案例分析風險與理賠並提升專業判斷能力值。

四、最後今天面試全程給你的心得?與未來可以加強的方向?(200 個字,可寫背面)

今天的模擬面試中,我並未實際上場,而是全程以旁聽者的身份聆聽同學的面試過程。透過觀察不同同學的回答方式與臨場反應,我更清楚了解業務員與保險人員在面試中被重視的能力,例如表達是否清楚,態度是否自信,以及是否具備基本的專業理解。同時,面試官的提問也讓我認識到實務工作中常見的情境與挑戰。雖然沒有親自參與,但這次經驗讓我能從旁學習,反思自己未來可能遇到的問題。不過,我也意識到僅靠旁聽仍不足以完全掌握面試節奏。未來我會主動參與模擬面試,加強口語表達與實戰經驗,並持續累積產業相關知識,提升自我準備的完整度。