

說話的藝術與溝通的技巧

姓名:

『白雪公主、灰姑娘、青蛙王子、小紅帽、三隻小豬』

請各組派一位同學上台，用三分鐘組裝報告，謝謝!!

一、 **言中有物**:話多不如話好，具體描述要表達的內容。

例如:從前從前，在一個森林裡有一個美麗的王國，國王和皇后彼此相愛，不久之後誕生了一位皮膚雪白、長相可愛的公主、大家都叫他「白雪公主」…

二、 **言中有序**:說話如果變來變去，會讓人聽不懂，注意說話的起、承、轉、合。

例如:承:公主長大了之後，因為遭受後母的忌妒…

轉:遇到七個小矮人生活在一起，遭受到母后的毒殺…

合:遇到白馬王子的一見鍾情，親吻了…

三、 **言中有理**:交談和說話，盡量抱持中立、客觀，不偏激!

例如:這個故事給我們的啟示就是，做人不能太執著於一件事情，像是後母執著於自身的美貌，起了忌妒心…

四、**言中有悟**:與人說話時，盡可能談論別人想要的話題，同理心說出共同的話題。

例如:另外，同時白雪公主的案例也告訴我們一件事，從小到大應該要多交朋友、多觀察，不要只會腦袋空空的唱歌，遇到危機也無法保護自己…

五、**言中有趣**:多讚美或是幽默，盡量避免批評、指和抱怨。

例如:更重要的是，不要隨便跟七個陌生男子同居和隨便吃別人的蘋果…

謝謝大家!