

商業禮儀與
就業職能

團隊合作



組隊打怪無往不利



什麼是團隊？ (Team)



什麼是團隊？

由若干獨立成員共同組建，有臨時與長期之分

成員貢獻各自不同的專業特長，為某一共同目標而奮鬥

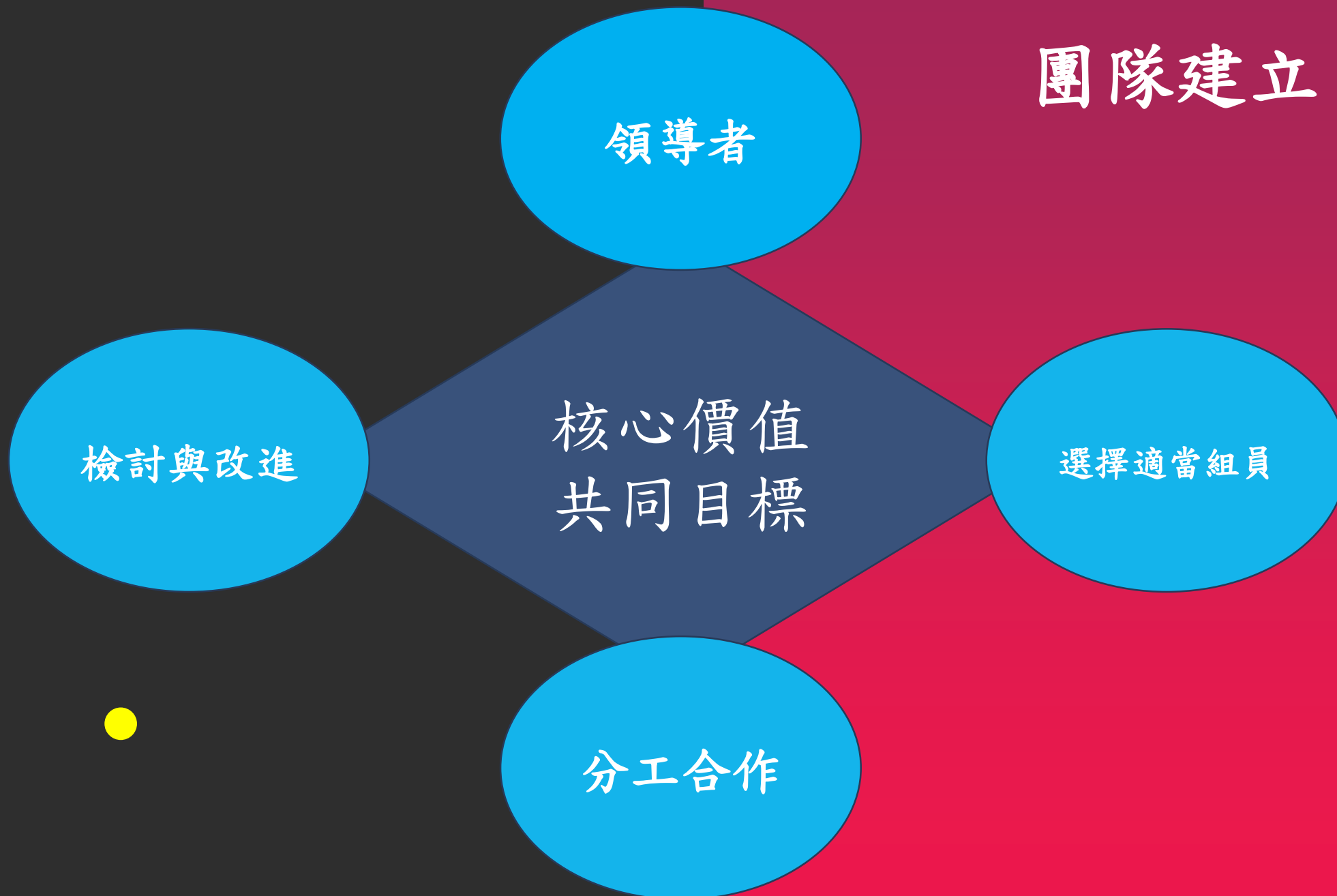
橫向的交流與溝通而不是縱向的命令與服從

團隊的重點

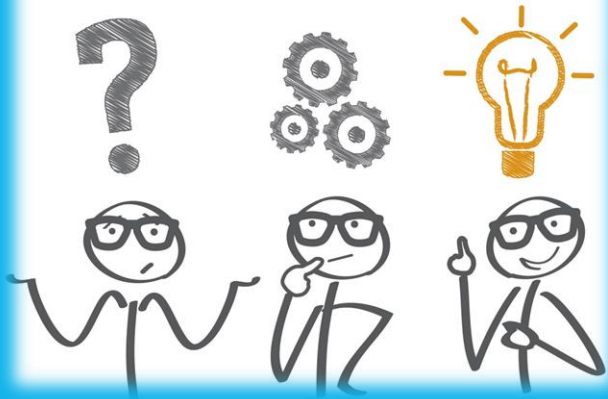
- 優秀的人才
- 統籌有方的組織者、領導者
- 激勵士氣的團隊精神



團隊建立



什麼是團隊合作？ (Team work)



團隊合作

調動團隊成員的
所有資源和才智

產生一股強大
而且持久的力
量

驅除所有不和
諧和不公正現
象

給予那些誠心、
大公無私的奉獻
者適當的回報

一種為達既定目標
所顯現出來的自願
合作和協同努力的
精神

團隊合作的重要性



團隊合作的重要性



- 廣納意見
 - 在發想文案或任務時，難免會遇到想法枯竭的時候，當沒有人有好的建議時，不如就來個團隊的腦力激盪
 - 和不同領域的人討論，甚至是在休閒中的靈光一閃，都可能創造出有意思的答案或策略，這也是團隊的好處之一
 - 團隊能夠集思廣益，也能在閒暇時刺激靈感，比獨立工作者有更多的機會接觸不同意見，創造新的刺激
 - 人多嘴雜，這就要考驗領導者的能力

團隊合作的重要性

- 互補性

- 人不是萬能也不是完美無缺，團隊的好處，在於可以用他人的專長彌補自己的不足，打造出一個實力更堅強的團隊
- 互補性是團隊合作的關鍵要素，如何挑選互補性高的成員，也成了領導者艱難的課題
- 如何讓每位性質、專長不同的成員能發揮自己優勢，關係到領導者的智慧



團隊合作的重要性

- 關鍵時刻的支援

- 一個人必須花較長的時間來完成一個任務
- 團隊若是分工得好，各自發揮所長完成自己的任務，是可以縮短任務時間
- 不同專長的工作者，在同一件事情上，可以創造截然不同的價值也能彼此支援。這比單打獨鬥，憑一己之力來的更加多元且有效率
- 在重視專業分工的網路時代，許多專案不僅速度更快，複雜程度、牽涉範圍也都遠高於過往，更讓團隊合作成為職場工作者必須具備的能力



團隊合作的重要性

- 整合團結一心

- 在團隊裡，常會因為不同的需求而成立機動性的任務小組
- 這樣的分工有別於個體戶的運作，依然還是建立在共同目標的基礎上
- 在子團體裡有效率的完成目標，再做整個大團體的整合，會發現效果非常不錯，且更可以看出每個人發揮各自專長的結果
- 最重要的，是在團體裡立定目標，再找出適當的因應方式來突破難題
- 無論什麼團體，遇到了障礙，都可以藉由彼此的相同背景、想法上的互補性來解決問題
- 試著用團隊的力量，多討論與傾聽，都會比單打獨鬥更有效

TEAMWORK



「靠天分可以贏球 ●
但是靠團隊與智慧才能贏得總冠軍。」

