

商業禮儀與 就業職能



職能與禮儀



課程介紹

- 授課老師：周炳宏
- 學歷：美國西雅圖華盛頓大學經濟學博士
- 教學經歷：2005年到健行科技大學財務金融系任教至今
- 研究室：A523
- 分機：6705
- LING ID：ping_hung

課程介紹

週次	內容	週次	內容
1	職能與禮儀	10	名片禮儀
2	職場與辦公室禮儀	11	電話、用餐禮儀
3	教師節補假	12	電梯、行車禮儀
4	中秋節	13	運動會補假
5	時間管理	14	服裝禮儀
6	說話的藝術與溝通技巧	15	髮妝禮儀
7	情緒與壓力管理	16	形象管理
8	樂在工作與團隊合作	17	面試
9	期中考	18	期末考

根據yes123求職網的調查發現

「最嚮往」的夢幻企業(傳統產業)

1	長榮集團	24.1%
2	台灣高鐵	23.3%
3	誠品	22.4%
4	中華航空	21.5%
5	統一集團	20.6%
6	台塑集團	19.7%
7	遠東集團	18.6%
8	中鋼	17.6%
9	王品集團	16.5%
10	星宇航空	15.2%

根據yes123求職網的調查發現

「最嚮往」的夢幻企業(高科技產業)

1	台積電	44.3%
2	中華電信	37.8%
3	鴻海	36.9%
4	華碩	30.3%
5	聯發科	29.4%
6	台達電	22.8%
7	大立光	21.7%
8	廣達	20.8%
9	宏碁	19.9%
10	聯電	19.2%

根據yes123求職網的調查發現

「最嚮往」的夢幻企業(金融產業)

1	富邦金	33.4%
2	國泰金	32.5%
3	中信金	31.6%
4	玉山金	29.5%
5	臺灣金控	27.1%
6	台新金	26.2%
7	兆豐金	22.7%
8	華南金	21.8%
9	第一金	18.9%
10	合庫金	17.9%

根據yes123求職網的調查發現

企業對於新鮮人的態度

對於在「校園徵才季」開始投遞履歷的社會新鮮人，有76.3%企業透露，「願意提供」較高的起薪

對於在「校園徵才季」開始投遞履歷的社會新鮮人，更有高達八成七(87.1%)公司指出，「願意提供」較高的錄取機會

有四成一(41.3%)的企業坦言，如果求職的新鮮人，屬於「頂大等級」畢業學歷，其實「會提高」錄取意願

有高達六成九(69.1%)的企業表示，對於「雙主修或輔系」的新鮮人，「會提高」錄取意願

根據yes123求職網的調查發現

企業對於參與校園徵才博覽會的求職者，比較「不滿意」的地方

「走馬看花，未鎖定要求職的企業」(77.7%)

「一窩蜂湧到知名企業的攤位」(65.2%)

「事前未作功課，對求職的企業不夠了解」(53.2%)

「服裝不夠正式」(34.4%)

「目的只為了拿贈品」(25.4%)

「未主動攜帶履歷，只想現場填寫」(24.3%)

根據yes123求職網的調查發現

企業最在乎的新鮮人條件

1	學習意願	46.8%
2	穩定度	45.7%
3	責任感	44.4%
4	抗壓性	42.1%
5	團隊合作精神	36.9%
6	配合度	33%
7	企圖心	31.2%
8	專業技能	30.1%
9	解決問題的能力	25.3%
10	打工、實習或社團經驗	21.6%

共通職能 vs. 專業職能

共通職能

→ 從事各種不同的職業類型 都需要具備的能力

專業職能

→ 從事特定職業領域 需要的知識與技能

共通職能 vs. 專業職能

共通職能

→ 職場共通職能是從事不同職業類別都需要具備的能力，像是溝通表達、人際互動、解決問題、創新等



共通職能 vs. 專業職能

專業職能

→ 專業職能指的是不同的職業，依其工作任務，所需要具備的專業知識與技能



共通職能 vs. 專業職能

財務金融

- 凡在金融、保險、不動產業及一般企業或組織，從事客戶服務活動作業及組織內部財務業務之規劃、組織、指導、協調、管制及考核

選擇就業途徑

- 證券及投資
- 財務
- 銀行金融業務
- 保險
- 會計



共通職能 vs. 專業職能

證券及投資

- 專業職能

- 主動瞭解客戶需求，並依據其投資風險容忍度，協助規劃達到財富最大化/分散之投資組合
- 訂定投資理財業務管理辦法及施行細則，遵循證券、投資、理財、企業管理、營運與交易等相關法規
- 善盡財務管理責任，妥善維持、監督、管控與規劃財務資源的使用
- 輔導公司藉由資本市場籌措公司所需資金、擴大公司規模與知名度



共通職能 vs. 專業職能

財務

- 專業職能

- 瞭解並遵守相關法規。（稅務、公司法、商業會計法、國際會計處理準則IFRS等）
- 規劃與控制財務資源使用，以確保企業營運穩定
- 應用風險控管策略降低企業損失



共通職能 vs. 專業職能

銀行金融業務

- 專業職能
 - 了解各種銀行業務與金融工具，促進銀行服務成長
 - 依據客戶理財需求，提供適當的銀行服務組合
 - 遵守銀行服務產業法律與規則



共通職能 vs. 專業職能

保險

- 專業職能

- 瞭解與遵守保險產業相關法規，以管理業務與交易之運作
- 推廣保險業務
- 以保險精算概念，執行保險業務
- 處理及維護客戶保險資料、執行保險行政流程，以確保保險業務持續運作



共通職能 vs. 專業職能

會計

- 專業職能

- 遵守會計準則與企業營運相關法規
- 執行總帳會計作業、編製財務資訊報表，以協助企業組織決策
- 運用成本會計方法編制預算報告，以供企業之決策制訂
- 執行稅務會計功能
- 收集處理、維護、評估財務資訊，以幫助企業制訂決策

